

Liège – Le management de l'innovation

1. Le management de l'innovation & l'attitude des héros – Liège – 2 mars 2012 – de 12h à 16h30

Midi-conférence sur l'Innovation et l'Attitude des Héros - Orateurs : M-A Legrain et F. Colantonio - Park Inn Liege Airport Hotel à l'aéroport de Bierset.

Lancement du parcours traitant du management de l'innovation

Inscriptions : <http://innovation-heros-eorg.eventbrite.com/>
(Toutes dernières places)

2. Le management de l'innovation - L'attitude des héros – Liège – 7 mars 2012 – de 13h à 17h

Au cours de cet après-midi, vous réfléchirez... beaucoup ! N'ayez pas peur, c'est pour votre bien ! Une approche différente des choses. Vous ne serez plus les mêmes en sortant. Vous en doutez ? On parie ? - Orateur : Fred COLANTONIO - Park Inn Liege Airport Hotel à l'aéroport de Bierset.

Inscriptions : <http://l-attitude-des-heros-eorg.eventbrite.com/>

3. Le management de l'innovation – Le client ce ROI incompris – Liège – 10 mars 2012 de 12h30 à 16h30

Après l'Attitude des héros, vous êtes en appétit. On vous comprend. Il faut maintenant agir. Nous vous proposons de vous aider à vous poser les bonnes questions. Nous analyserons les besoins et les attentes du consommateur d'aujourd'hui pour déterminer les grands axes de votre stratégie d'innovation. – Orateur : Marc-Alexandre LEGRAIN - Park Inn Liege Airport Hotel à l'aéroport de Bierset.

Inscriptions : <http://innovation-questorming-eorg.eventbrite.com/>

4. 4 Le management de l'innovation – Les idées, sources d'innovation – Liège – 17 et 21 mars de 8h30 à 12h

Vous souhaitez innover en mettant sur le marché de nouveaux produits ou services ? Ou trouver des pistes pour mieux vous organiser ? Quel que soit votre problème de départ, vous verrez comment y apporter des solutions créatives qui peuvent faire la différence. – Oratrice : Sophie RACQUEZ - Park Inn Liege Airport Hotel à l'aéroport de Bierset.

Inscriptions : <http://idees-innovation-eorg.eventbrite.com/>



5. Le management de l'innovation - "Innover, c'est FUN© !" – Liège – 29 et 31 mars 2012 de 8h30 à 12h.

Vous avez fait le plein d'idées ? C'est bien ! Mais ces idées sont-elles toutes réalisables ? Y a-t-il de bonnes ou de mauvaises idées ? Pouvez-vous protéger ces idées, et si oui, comment et à quel prix ? Y a-t-il des pièges dans lesquels il ne faut pas tomber (notamment, votre idée est-elle vraiment nouvelle) ? – Oratrice : Sophie RACQUEZ - Park Inn Liege Airport Hotel à l'aéroport de Bierset.

Inscriptions : <http://innover-fun-eorg.eventbrite.com/>

6. Le management de l'innovation – Atelier de validation – Liège – 12 mai 2012 de 8h30 à 12h.

Après avoir passé toutes les étapes, il reste à se lancer. Venez faire valider votre projet par notre expert. C'est l'étape finale. Nous avons travaillé ensemble à l'accomplissement de votre rêve. Vous allez devenir innovant ! – Oratrice : Sophie RACQUEZ - Park Inn Liege Airport Hotel à l'aéroport de Bierset.

Inscriptions : <http://www.eventbrite.com/event/2961075657/eorg>

« Le management de l'innovation » étant un parcours intégré, il est plus que souhaitable de le suivre en intégralité. Vous êtes intéressé mais indisponible à l'une ou l'autre date ? Contactez-nous et nous étudierons, ensemble, une solution qui vous convienne.

Liège – Les « Free » d'After Start

7. Atelier SWOT – Liège – 5 avril 2012 – de 8h30 à 16h30

AFTER START organise un atelier qui a pour objectif de faire le point sur la situation de votre activité/business. A la fin de cet atelier vous repartirez avec un état des lieux et un plan d'actions pour vous développer et/ou vous améliorer. (Journée similaire à celle du 21 février 2012)

Inscriptions : <http://www.eventbrite.com/event/2952925279/eorg>

8. Comment faire du business en Flandre et aux Pays-Bas – Liège – 24 mai 2012 de 8h30 à 16h30

Il ne suffit pas de se dire, un matin, au réveil, que vous allez démarcher des clients en Flandre ou aux Pays-Bas pour que ça marche du premier coup. Pourtant, Saint-Trond, Maastricht, ne sont qu'à quelques minutes de route. Dommage de ne pas aller s'y montrer, non ?

Venez (ré)apprendre à commercer dans la langue de Vondel.

Inscriptions : <http://business-nl-eorg.eventbrite.com/>



Charleroi – Le développement commercial

9. Le développement commercial – Augmentez rapidement votre chiffre d'affaires – Dampremy – 28 février 2012 – de 12h à 16h30

Midi-conférence sur le développement commercial – Orateurs : Marc-Alexandre LEGRAIN et Walter CHARDON – CEME, rue des Français, 147 à 6020 Dampremy.

Lancement du parcours sur le développement commercial

Inscriptions : <http://parcourscommercialconference-eorg.eventbrite.com/>
(Toutes dernières places)

10. Le développement commercial – Les achats comme les pros – Charleroi – Les 7, 20 et 26 mars 2012 - de 13h30 à 16h30 (sauf 26 mars : de 8h30 à 12h)

De manière générale, nous avons souvent tendance à oublier que pour bien vendre, il faut, avant tout, bien acheter et cela, quel que soit le secteur d'activité. Cela va des fournitures de bureau à la sous-traitance, un sou est un sou. Nous vous proposons de découvrir les techniques des acheteurs professionnels. – Orateur : Jacques MOYSON

Inscriptions : <http://achatscharleroi-eorg.eventbrite.com/>

11. Le développement commercial – La stratégie commerciale – Charleroi – Le 28 mars, les 5 et 18 2012 – de 8h30 à 12h (sauf 18 avril : de 12h30 à 16h30)

Vous ne décidez pas du jour au lendemain de prospecter un nouveau marché, une nouvelle zone géographique. Rien ne se fait au hasard. Tout cela dépend de votre stratégie de développement commercial. Imaginez que vous soyez un explorateur, en partance pour la jungle ! – Orateur : Greg PIOTTO

Inscriptions : <http://strategiecommerciale-eorg.eventbrite.com/>

12. Le développement commercial – Je vends. Comme c'est facile – Charleroi – Le 26 avril, les 10 et 22 mai 2012 – de 8h30 à 12h.

Nous avons vu ensemble comment acheter de manière efficace. Nous avons, également, vu comment mettre en place une stratégie commerciale optimale. Tout ça nous amène devant nos futurs clients ! Que ça soit dans un point de vente, à domicile, au bureau ou par téléphone, il faut maintenant convaincre et conclure la vente. Nous détaillerons, ensemble, les 6 étapes de l'entretien de vente selon la méthode des ballons. Ludique et efficace ! - Orateur : Eric NENIN

Inscriptions : <http://jevendscommecestfacile-eorg.eventbrite.com/>



13. Le développement commercial – Evitez le divorce, fidélisez vos clients – Charleroi – Les 11 juin de 8h30 à 16h et 16 juin de 8h30 à 12h

La fidélisation consiste à réduire voire, si possible, éliminer la fuite des clients. Comment ? Supprimer tous les motifs d'insatisfaction à tous niveaux de la chaîne commerciale : Accueil, qualité de service, produits, disponibilité, politique environnementale, prix, suivi, SAV,... tout se travaille pour que vos clients ne vous quittent pas. – Orateur : Olivier HENROTTE

Inscriptions : <http://fidelizezvosclients-eorg.eventbrite.com/>

« Le développement commercial » étant un parcours intégré, il est plus que souhaitable de le suivre en intégralité. Vous êtes intéressé mais indisponible à l'une ou l'autre date ? Contactez-nous et nous étudierons, ensemble, une solution qui vous convienne.

Charleroi – Les « Free » d'After Start

14. Les rémunérations alternatives – Charleroi – Le 21 mars 2012 - de 14h à 17h

Comment optimiser la rémunération de ses travailleurs sans alourdir le coût salarial de son entreprise? De l'octroi d'un véhicule de société à des fins privées au tout nouveau système de bons, quelles sont les formes alternatives de rémunérations? Ce séminaire balayera de façon concrète les avantages les plus fréquents. – Orateur : Stéphane MERCIER

Inscriptions : <http://www.eventbrite.com/event/2993793517/eorg>

15. Gérer son temps, ses priorités. Apprendre à gérer son stress – Charleroi – Le 6 avril 2012 – de 8h30 à 16h30 – Atelier pratique : Le 8 mai 2012 – de 8h30 à 16h30

Demain, j'aurai le temps de savoir où je vais...En attendant, je trouve une stratégie qui colle à mon business. Ou comment doter votre entreprise d'une stratégie à moyen terme en définissant vos priorités, vos objectifs, en gérant votre temps et rendant votre stress allié de votre business ! – Orateur : Jean-Claude AMIGHETTI

Inscriptions : <http://www.eventbrite.com/event/2916488295/eorg>

Inscriptions atelier : <http://www.eventbrite.com/event/2916514373/eorg>

16. Assertivité. Comment cela peut-il me servir ? – Charleroi – Le 24 avril 2012 – de 8h30 à 12h

L'assertivité est la capacité à s'exprimer et à défendre ses droits sans empiéter sur ceux des autres. L'assertivité, c'est tout à la fois la prise de conscience et l'affirmation de ses propres limites. Plus subjectivement, l'assertivité peut être considérée comme l'art, lorsque l'on a un message difficile à exprimer, de le faire sans passivité mais aussi sans agressivité. C'est un juste milieu à trouver. Cette formation vous aidera à le trouver. – Orateur : Jean-Claude AMIGHETTI

Inscriptions : <http://www.eventbrite.com/event/2916430121/eorg>



17. Gérer les conflits, l'agressivité des clients et des collaborateurs – Charleroi – Le 24 avril 2012 – de 13h à 16h30

Peu de choses suffisent aujourd'hui pour être source de conflit ou pour rendre clients, fournisseurs et collaborateurs agressifs dans leur communication. Conséquence du stress, de la productivité, de la rentabilité, ... l'agressivité devient de plus en plus compliquée à gérer lors de certains entretiens. Comment contenir ou calmer cette agressivité des interlocuteurs, comment reprendre un dialogue constructif respectueux des personnes et de leurs intérêts ? – Orateur : Jean-Claude AMIGHETTI

Inscriptions : <http://www.eventbrite.com/event/2916466229/eorg>

18. Comment mieux communiquer ? – Charleroi – Le 3 mai 2012 – de 8h30 à 12h30

Nous communiquons tous... mais est-ce que les messages que nous exprimons sont toujours bien compris ? Certains ont beaucoup de facilités, d'autres ont du mal à se faire écouter. Comment au travers de notre communication régulière, pouvons-nous faire passer des messages, se faire comprendre. Comment pouvons-nous communiquer sur des messages difficiles? - Orateur : Jean-Claude AMIGHETTI

Inscriptions : <http://www.eventbrite.com/event/2916532427/eorg>

19. Ne pas confondre vie professionnelle et vie privée – Charleroi – Le 3 mai 2012 – de 13h à 16h30

Votre succès et celui de votre entreprise sont fortement liés. Il est très important que votre vie professionnelle ne soit pas une entrave à votre épanouissement personnel et familial. Pour vous y aider, il convient d'adopter des attitudes et des comportements permettant un réel équilibre entre ces deux pôles. Comment ne pas tout mélanger? - Orateur : Jean-Claude AMIGHETTI

Inscriptions : <http://www.eventbrite.com/event/2916550481/eorg>

20. Le Business Plan – Charleroi – Le 25 mai 2012 – De 8h30 à 16h30

Les Business Plans sont connus dans les grands groupes et les sociétés en quête de financement. Pour les PME, ils sont, aussi, un outil précieux pour le management et le développement de l'entreprise. Cette formation va vous aider à mieux cerner ce que c'est et comment optimiser sa réalisation et son utilisation – Oratrice : Myriam MORAY Cette journée pourra être complétée d'un atelier pratique.

Inscriptions : <http://www.eventbrite.com/event/2952179047/eorg>

21. Atelier SWOT – Charleroi – Le 30 mai 2012 – de 8h30 à 16h30

AFTER START organise un atelier qui a pour objectif de faire le point sur la situation de votre activité/business. A la fin de cet atelier vous repartirez avec un état des lieux et un plan d'actions pour vous développer et/ou vous améliorer. – Orateur : Philippe TIBACKX

Inscriptions : <http://www.eventbrite.com/event/2960614277/eorg>

Surveillez notre agenda global <http://www.eventbrite.com/org/1484716772?s=6938613>





Suivez nous

sur Facebook (www.facebook.com/afterstart)

sur LinkedIn (http://www.linkedin.com/groups?gid=3989872&trk=hb_side_g)

sur Twitter (<http://twitter.com/#!/AfterStart>)

et recevez toutes les mises à jour et les nouveautés.

Coordonnées du dispositif

After Start

Centre de Compétence Management & Commerce

Pierre GILLAIN

Avenue des Alliés, 14-18

B-6000 Charleroi

Pierre.gillain@forem.be

071/274.512