

APERÇU DES FORMATIONS

Pour les professeurs

- Le secteur de la grande distribution
- Le marché du travail, un marché comme un autre
- E-business
- Introduction à la gestion de projets
ex. : un événement
- Les matières juridiques liées à la vente

Pour les professeurs et leurs étudiants

- Business Plan - cas pratique
- Défendre sa marge
- Les matières juridiques liées à la vente et à l'achat
- Techniques d'entretien de vente
- Les nouvelles tendances du marketing
- Gérer les contacts commerciaux par téléphone
- Communiquer au téléphone
- Recherche de stage ou d'emploi
- L'accueil des visiteurs en entreprise
- Formation à la carte

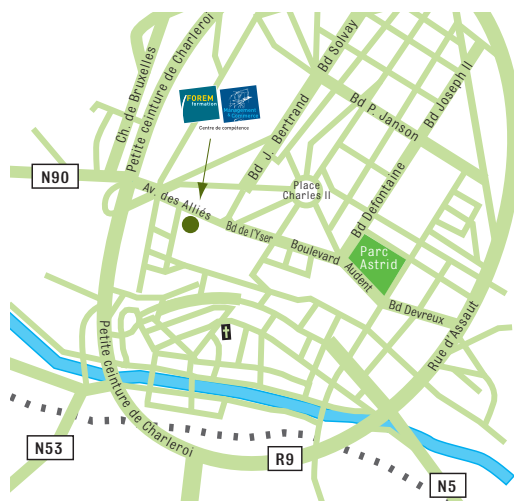
Formation à distance

- Soixante mots pour démystifier le management
- Calcul commercial de base

Découvrez l'ensemble
de nos formations
sur [www.formation-
management-
commerce.be](http://www.formation-management-commerce.be)

INSCRIPTIONS ET CONTACTS

- Pierre Gillain, Chargé de projet
Tél. : 071/27 45 12
pierre.gillain@forem.be
- Marianne Gwiscz, Secrétariat
Tél. : 071/27 45 01 ou 071/27 45 02
marianne.gwiscz@forem.be
- Marc Timmermans, Chargé de mission
à la Communauté française pour les relations
Enseignement - Centre de compétence
GSM : 0476/54 20 69
marc.timmermans@cfwb.be



Centre de compétence Forem Formation Management et Commerce

Avenue des Alliés, 14-18
B-6000 Charleroi
Tél. : 071/27 45 01 ou 071/27 45 02
Fax : 071/27 45 10
www.formation-management-commerce.be

ENSEIGNANTS - ÉLÈVES

Le Forem - Bld. Tirou 1-04 - B-6000 Charleroi - Édité, resp. J.-P. Mian - Avril 2011 - Photos : © S. Eckkaert

**AFFÛTEZ VOS
COMPÉTENCES !**



Centre de compétence

Les Centres de compétences sont financés par la Wallonie et bénéficient du soutien des fonds structurels européens. Leurs infrastructures, équipements et savoir-faire sont à disposition de tous les publics : enseignants, élèves, demandeurs d'emploi, travailleurs, entreprises, ...



AU SERVICE DE L'ENSEIGNEMENT

L'accord de coopération conclu entre la Communauté française et la Wallonie prévoit :

- l'accès **GRATUIT** aux Centres de compétence pour les enseignants et élèves
 - du 3^{ème} degré de l'enseignement technique et professionnel qualifiant et de transition, de plein exercice ou en alternance
 - de l'enseignement de promotion sociale
 - de l'enseignement supérieur non universitaire
 - du spécialisé de forme 4
 - du spécialisé de forme 3
- une **intervention** dans les frais de déplacement.

Découvrez l'ensemble de nos formations sur www.formation-management-commerce.be



ORGANISATION PRATIQUE

Deux formules sont proposées :

- pour les enseignants exclusivement
- pour un enseignant et ses étudiants du 3^{ème} degré de l'enseignement qualifiant avec un maximum de 15 participants.

Ces formations peuvent être organisées en Wallonie dans un établissement scolaire ou un centre de formation du Forem.

Dans le cadre de la collaboration avec l'institut de la formation en cours de carrière (IFC) et avec les organismes des réseaux d'enseignement (FCC et FORGAR), le centre de compétence propose aux enseignants plus de 10 modules de formation que vous pourrez découvrir dans les catalogues de ces organismes et via le site www.ifc.cfwb.be pour les formations de l'IFC.